

95/UIL



# Ministero della Giustizia

*Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del personale e dei servizi*

*Al Capo Dipartimento*



m.dg.DOG.13/09/2007.0035221.U

**Alle Organizzazioni Sindacali**

**C.G.I.L. F.P.**

**C.I.S.L. F.P.S.**

**UIL PA**

**UNSA SAG CONFESAL**

**FLP**

**R.D.B. P.I.**

**FED. INTESA**

**Loro Sedi**

## INFORMATIVA

**Oggetto : convenzione Poste per il servizio di gestione integrata degli esiti delle notificazioni a mezzo posta degli atti giudiziari in materia civile e penale.**

*Il prossimo 19 settembre c.a. verrà sottoscritto il rinnovo della convenzione tra Ministero della Giustizia e Poste S.p.A. avente ad oggetto il servizio integrato della gestione delle notificazioni in materia civile e penale.*

- La decisione di rinnovare il contratto con le Poste è derivata da una serie di considerazioni:*
- *l'obbligatorietà del ricorso alla notifica per posta per alcune tipologie di notifica;*
  - *i maggiori costi, calcolati tutti gli oneri, che complessivamente tali notifiche avrebbero avuto in assenza di un accordo quadro;*
  - *l'impossibilità da parte degli Uffici notifiche di far fronte ai complessivi carichi di lavoro senza un razionale coordinamento con l'attività degli uffici potali;*
  - *la disponibilità manifestata da parte di Poste S.p.A. che superato il primo impatto sicuramente problematico, hanno accolto larga parte delle osservazioni dell'Amministrazione per una migliore collaborazione e contenuto i costi, ridimensionati nel passato e ridotti per il futuro.*

*La "convenzione Poste" dopo un primo periodo di rodaggio ha risposto in modo adeguato alle esigenze di garantire un sistema di notifiche efficiente ed efficace grazie soprattutto all'eccellente professionalità dimostrata sul campo dagli Uffici UNEP e dagli ufficiali giudiziari.*

*La previsione normativa dell'utilizzazione del servizio postale per le notifiche degli atti giudiziari ha così potuto avere quella piena attuazione indispensabile ad accrescere un servizio giudiziario idoneo a garantire le legittime aspettative dei cittadini.*

*Il rinnovo della convenzione è il frutto di un lungo lavoro di confronto con Poste S.p.A. il cui esito può dirsi sicuramente soddisfacente per l'Amministrazione poiché accanto ad un miglioramento delle condizioni economiche del rapporto si prevede una razionalizzazione del sistema complessivo dell'attività integrata di notifiche ed una razionalizzazione del sistema delle penali.*

*Si ritiene pertanto opportuno e necessario individuare i punti di maggiore novità della stipulanda convenzione rispetto alla precedente:*

- 1) **Organizzazione del lavoro:** è previsto a carico di Poste un servizio di data entry. In particolare Poste si accollerà, senza alcun aggravio di costo per l'Amministrazione, il compito di acquisire, recandosi almeno tre volte la settimana a giorni alterni presso i locali UNEP, per ogni atto da notificare, tutti i dati identificativi necessari per il successivo procedimento di lavorazione dell'atto. Tale attività consente un notevole risparmio in termini di produttività dell'ufficio UNEP che nella precedente convenzione doveva recarsi c/o l'ufficio postale per svolgere tale compito.*
- 2) **Gestione centralizzata del servizio - fatturazione unica;***
- 3) **Controllo più incisivo sull'efficienza del servizio a livello locale di ogni singolo UNEP.** A tal proposito, si evidenzia come la previsione di un livello di servizio, anche a livello di singolo ufficio, consente di evitare quei disservizi locali, che, nella precedente convenzione, non davano corso all'applicazione di penali in quanto non influenzavano il rispetto del livello di servizio nazionale.*
- 4) **Riduzione di costo da € 8,37 a € 8,31 per ogni atto ritirato dall'UNEP, oggetto di notifica, riduzione resa possibile grazie ai procedimenti di razionalizzazione di cui sopra.***
- 5) **Obbligatorietà del servizio base ai sensi della legge 890/82 e successive modifiche come confermato anche dalla Commissione Europea.***
- 6) **Riduzione dei costi ove il numero di raccomandate non raggiungano, nel corso dell'anno, il numero contrattualmente previsto.***
- 7) **Possibilità, attraverso l'espletamento della gara nazionale per i servizi accessori, di contenere ulteriormente il costo a fronte di ulteriori servizi la cui funzione sarà quella di apportare ulteriori risparmi in termini di personale da parte degli UNEP.***

*Il Capo Dipartimento*

*Claudio Castelli*

